

Восстановление регистрации ИС ENLOGIC

Общая информация

Документ является расширением быстрого старта «Регистрация ИС» и описывает восстановление регистрации исполнительной системы Enlogic (далее ИС) в контроллере серии «КМ Энтек».

«КМ Энтек» поставляется с зарегистрированной ИС, но, в определённых случаях, может произойти сброс регистрации.

В случае, если ИС уже была зарегистрирована, но по каким-то причинам была утрачена, необходимо произвести восстановление регистрации. С марта 2020 года у пользователей есть возможность автоматически восстановить регистрацию ИС.

Условия для автоматического восстановления:

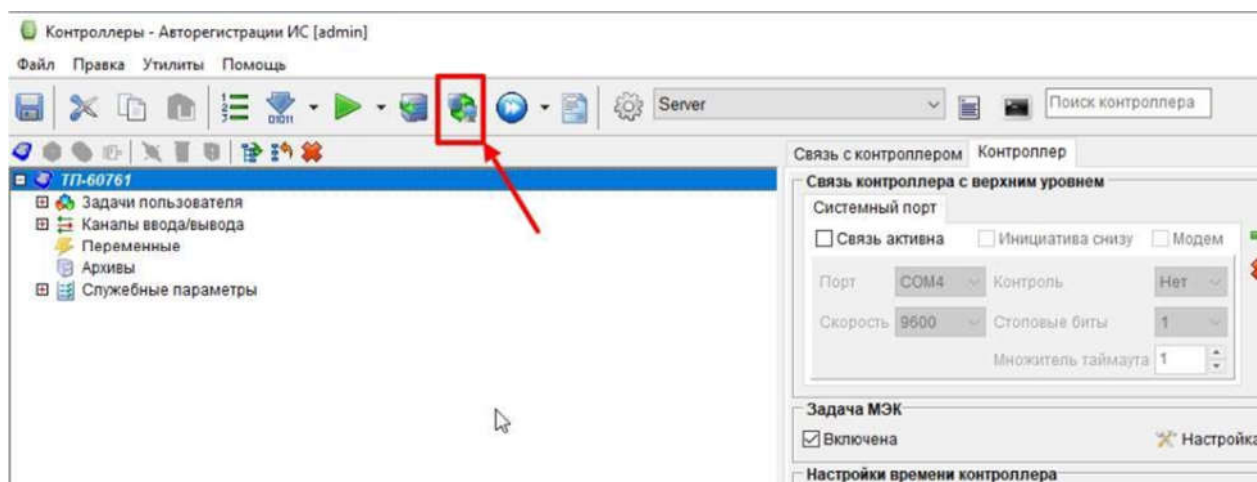
1. Дистрибутив ПО выпуска от 03.03.2020 или более новый.
2. Код активации должен остаться без изменения, от значения, полученного на производстве.
3. Доступ в интернет.

Процесс восстановления регистрации

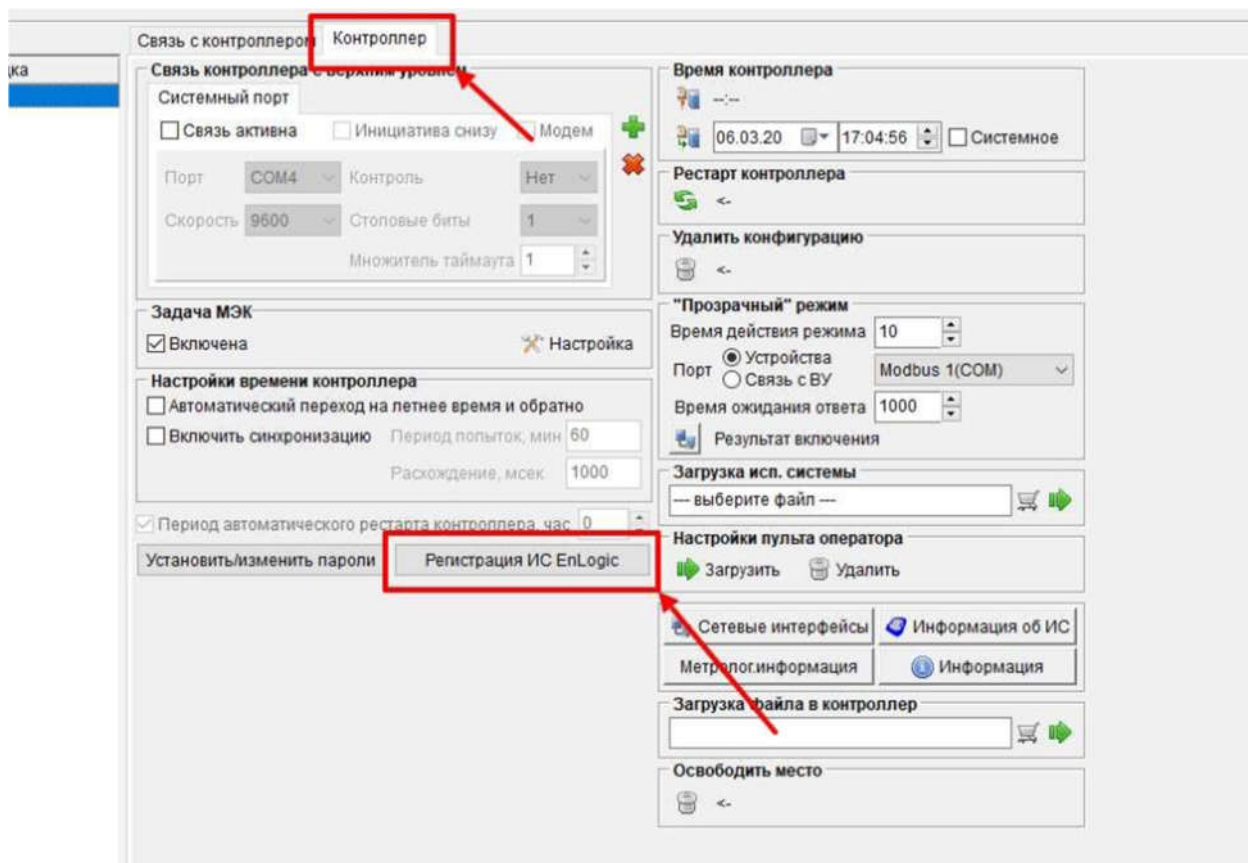
Запускаем среду разработки Enlogic (на пример, кнопкой «Контроллеры», расположенной в группе «Настройка» Интегратора).

Выбираем конфигурацию контроллера, регистрацию которого требуется восстановить. Если список контроллеров пуст, можно попробовать вычитать конфигурацию из контроллера (Меню->Правка->Импортировать контроллер). В принципе, можно воспользоваться любой конфигурацией, лишь бы настройки связи подходили для установки соединения с контроллером.

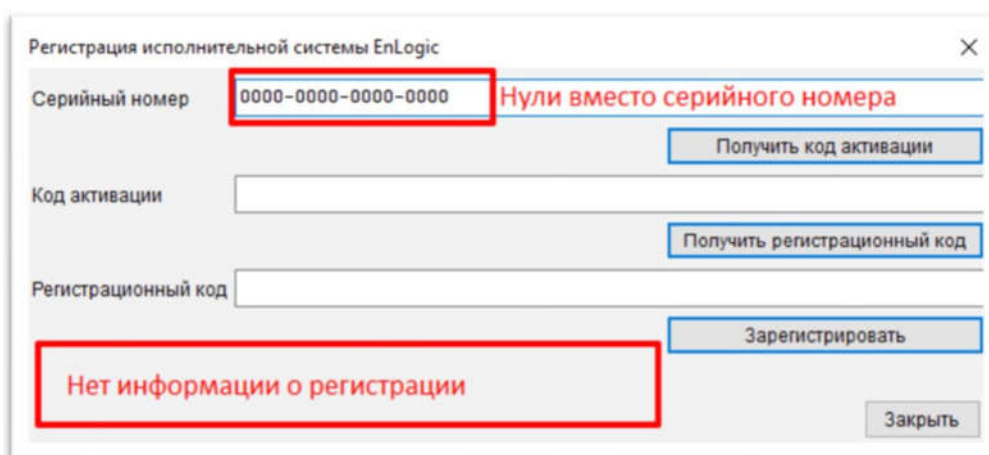
Переведём контроллер в режим опроса. Для этого можно воспользоваться кнопкой на панели инструментов. В случае, если конфигурации отличаются, не обращаем на это внимание, нажимаем кнопку «Начать опрос».



После перехода в режим опроса открываем вкладку «Контроллер». Нажмём на кнопку «Регистрация ИС EnLogic»



Если регистрация сброшена, поле «Серийный номер» будет заполнено нулями. Информация о регистрации будет отсутствовать.



Необходимо прописать серийный номер и последовательно нажать на три кнопки:

- «Получить код активации»
- «Получить регистрационный код»
- «Зарегистрировать»

Переписываем серийный номер с наклеенного на контроллер шильдика, добавив первые две группы: 5000-0000. Первые две группы одинаковы для всех контроллеров и не прописываются на шильдике.



Нажмите кнопку «Получить код активации»:

Регистрация исполнительной системы EnLogic

Серийный номер: 5000-0000-2001-3578

Код активации: 002E-E789-5FC7-D8B6-3579-2A47

Регистрационный код:

Получить код активации

Получить регистрационный код

Зарегистрировать

Закреть

Будет сгенерирован соответствующий код. Код активации привязан к аппаратной части контроллера и серийному номеру, поэтому он будет сгенерирован такой же, как при регистрации на производстве.

Если контроллер сгенерирует другой код активации – автоматическая перерегистрация будет невозможна. В этом случае необходимо обратиться в службу поддержки на сайте home.smart-grid.ru, или написать на адрес support@smart-grid.ru, указав серийный номер контроллера и полученный код активации. Лучше использовать функции копировать/вставить для переноса кода в заявку. Это поможет избежать ошибок.

Нажмите «Получить регистрационный код».

При несоответствии полученного кода активации коду сохранённому на сервере, будет выведено сообщение об ошибке:

Регистрация исполнительной системы EnLogic

Серийный номер: 5000-0000-2001-3578

Код активации: 002E-E789-5FC7-D8B6-3579-2A47

Регистрационный код:

Получить код активации

Получить регистрационный код

Зарегистрировать

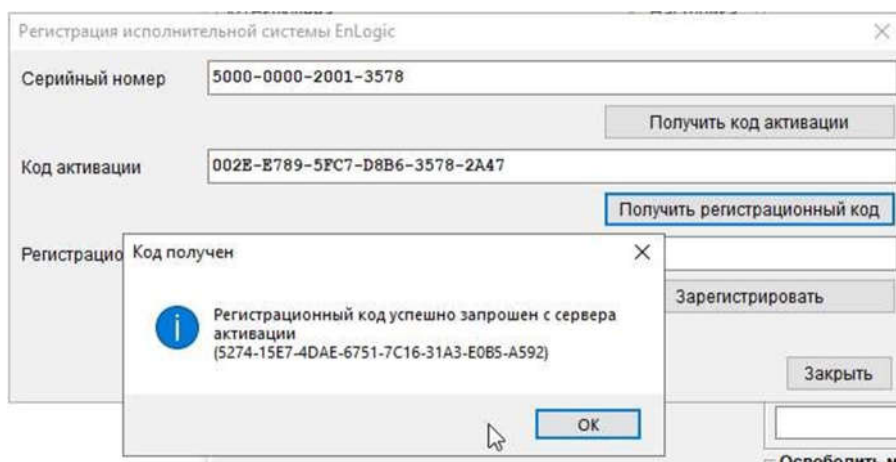
Закреть

Ошибка!

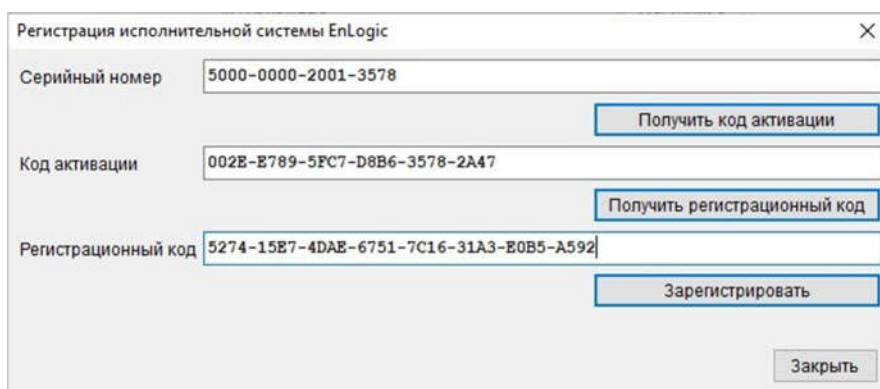
Несоответствие кода активации (002E-E789-5FC7-D8B6-3578-2A47)

OK

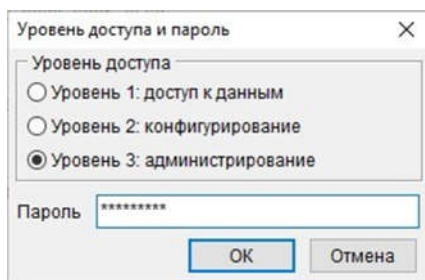
Если всё было сделано верно, с сервера активации будет получен регистрационный код:



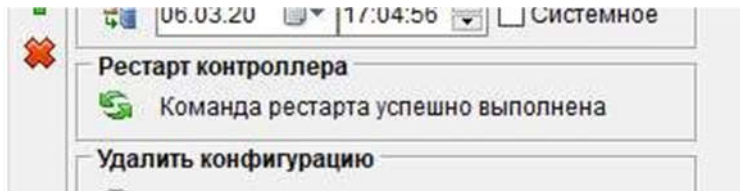
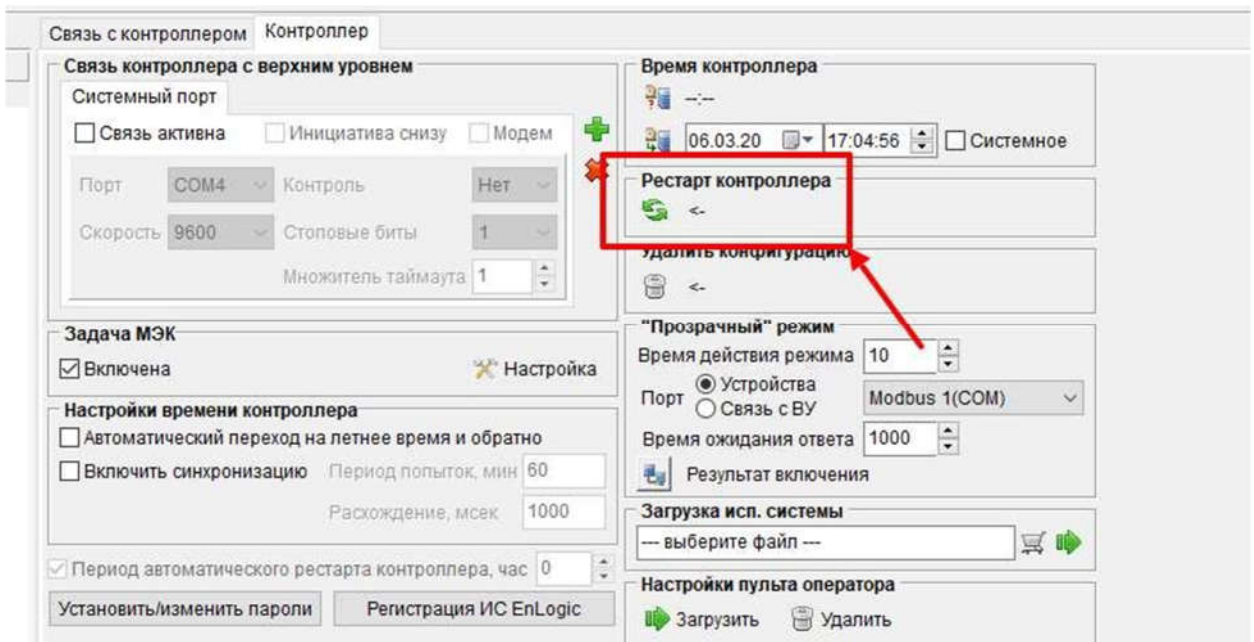
Нажмите кнопку «Зарегистрировать»



Регистрация ИС проводится по третьему уровню доступа. Заводской пароль: uspdentek



После успешной регистрации необходимо произвести рестарт контроллера. Рестарт лучше произвести программно, нажав на кнопку в группе «Рестарт контроллера». Используется второй уровень доступа, заводской пароль: entek



После перезагрузки контроллера ИС будет работать согласно выданной лицензии.